

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

PRO KRYTÝ PLAVECKÝ AREÁL (KPA) KLATOVY

Všeobecná ustanovení

- Návštěvní řád slouží k ochraně zdraví, bezpečnosti a dobré pohodě návštěvníků.
- S tímto řádem jsou povinni se seznámit všichni návštěvníci a zavazují se jej dodržovat.
- Uhrazením vstupného se každý návštěvník dobrovolně zavazuje k dodržování všech ustanovení Návštěvního řádu a pokynů obslužného personálu.
- Informace o provozu Krytého plaveckého areálu jsou k dispozici na internetových stránkách Technických služeb města Klatov www.tsklatovy.cz.
- Provozovatelem krytého plaveckého areálu jsou Technické služby města Klatovy, příspěvková organizace, IČ: 00074942 / dále též "TSMK" /.

Vstup do areálu KPA

- Vzhledem k přísným hygienickým normám a s ohledem na zdraví a bezpečnost návštěvníků je vstup do bazénů a sprch povolen pouze v čistém plaveckém úboru.
- Zakazuje se zejména užití trenýrek nebo jiného spodního prádla, krátkých kalhot s kapsami nebo kovovými či plastovými doplňky a ozdobami, jako plaveckého úboru.
- Vstup do jednotlivých návštěvních zón je povolen pouze ve stanovené provozní době s platnou vstupenkou nebo s předplaceným abonentským čipem. K platné vstupence obdrží návštěvník rovněž čip, který umožňuje průchod přes turnikety a uzamykání šatních skříněk. K zaplacené době pobytu má návštěvník 15 minut na převléknutí. Po překročení zaplaceného časového limitu je návštěvník povinen doplatit vstupné za každou další započatou čtvrt hodinu. Za ztracenou nebo nevyužitou vstupenku se náhrada neposkytuje.
- Patnáct minut před ukončením provozu jsou návštěvníci povinni opustit bazény a saunové centrum.
- Do konce provozní doby jsou návštěvníci bezpodmínečně povinni opustit také prostory areálu KPA.
- Dětem mladším deseti let je vstup do KPA povolen pouze za doprovodu dospělé osoby, která je povinna po dobu návštěvy KPA vykonávat stálý dozor nad svěřeným dítětem.
- Dětem do 1 roku není vstup do KPA povolen (viz. § 19, odst. 3 vyhl. č. 238/2011 Sb., o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch).
- Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do dětského bazénu, relaxačního bazénu a vířivky pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou a pasu a pouze v doprovodu odpovědné dospělé osoby.
- Do velkého bazénu mají povolen vstup děti až od 3 let a pouze v doprovodu odpovědné dospělé osoby.
- Při naplnění kapacity plaveckého areálu (162 osob) se vstup dočasně omezuje.

Provozní pokyny pro návštěvníky

- Návštěvníci po příchodu do KPA se
 - seznámí s tímto Návštěvním řádem
 - předplatí požadovanou dobu návštěvy
 - převléknou v šatně do plaveckého úboru
 - uloží osobní věci do skříňky, kterou poté uzamknou čipem
 - osprchují a umyjí mýdlem - bez plaveckého úboru
 - využijí předplacených služeb KPA
- Klenoty, šperky, luxusní hodinky, peníze, osobní doklady, klíče od vozidla a jiné cennosti jsou návštěvníci povinni uschovat v šatních skříňkách, jinak za jejich ztrátu provozovatel nezodpovídá. Případné ztráty osobních věcí a cenností v prostorách KPA jsou návštěvníci povinni okamžitě hlásit v pokladně KPA před opuštěním budovy, jinak nebude nárok na odškodnění uznán.
- Předměty nalezené v objektu KPA je nálezce povinen odevzdat v pokladně KPA, kde bude proveden záznam do Knihy ztrát a nálezů.
- Návštěvník musí svým chováním dbát zásad mravnosti a slušnosti.
- Před vstupem do bazénů jsou návštěvníci povinni z hygienických důvodů použít sprchy, kde se řádně umyjí a osprchují bez plavek, mýdlem a čistou vodou. Mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby je povoleno používat pouze ve sprchách a na WC. Kontrolu provádí plavčík, který je povinen nevysprchovaného návštěvníka vykázat z prostorů bazénů zpět do prostorů očisty.
- Osoby s dlouhými vlasy jsou povinny si je stáhnout pevnou sponkou / gumičkou / nebo použít koupací čepici.
- Po každém použití WC a parní kabiny se návštěvníci musí před vstupem do bazénů opět řádně osprchovat.
- Za svévolné poškození a znečištění zařízení, případně ztrátu půjčených předmětů nebo vstupních čipů je každý návštěvník osobně odpovědný a je povinen uhradit způsobenou škodu.
- Pokud návštěvník způsobí druhé osobě újmu na zdraví nebo na majetku nerespektováním tohoto Návštěvního řádu nebo porušením jiné právní povinnosti, nese za své jednání plnou odpovědnost, včetně povinnosti odškodnění.
- Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení KPA, šetřit teplou i studenou vodou a energiemi.
- Přání, stížnosti a připomínky k provozu KPA mohou návštěvníci uplatňovat zápisem v Návštěvní knize umístěné v pokladně KPA, případně u vedoucího KPA nebo u ředitele TSMK.
- V případě požáru v prostorách KPA jsou návštěvníci povinni okamžitě opustit budovu ve směru zelených značek, označujících nouzové východy.
- Při úrazech, nevolnostech a jiných zdravotních problémech poskytuje nezbytně nutné ošetření plavčík. V případě potřeby plavčík nebo obslužný personál KPA zajistí přivolání odborné zdravotní péče.
- Obslužný personál má při plnění svých pracovních povinností neomezenou možnost vstupu do všech prostorů KPA.
- Provozovatel neodpovídá za úrazy, které si návštěvník způsobí nedodržením NŘ, nedodržením pokynů obslužného personálu, nebo svojí neopatrností či nedbalostí.
- Provozovatel KPA neodpovídá za škodu na vozidlech zaparkovaných na parkovištích KPA, též za odložená kola a za věci ponechané v kočárcích mimo uzamčené prostory.

Vyloučení z návštěvy KPA

- Do krytého plaveckého areálu nemají přístup osoby v podnapilém stavu nebo pod vlivem drog, dále pak osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob.
- Do KPA je zakázán vstup osobám nacházejících se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Vstup do KPA bude odepřen i osobám, jejichž návštěva by mohla mít prokazatelný vliv na zhoršení kvality hygienických opatření nebo na bezpečnost provozu.
- Z KPA bude vykázán bez nároku na vrácení vstupného ten návštěvník, který přes napomenutí odpovědného personálu KPA nedodrží ustanovení tohoto Návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědného personálu KPA.
- Za jednání naplňující skutkovou podstatu přestupku nebo přečinu může být návštěvník předán příslušným orgánům k potrestání.

Zakázané činnosti

- **Přísný zákaz vnášení a požívání alkoholických nápojů platí v celém areálu KPA** (vyjma bistra).
- V prostoru KPA je **přísně zakázáno** kouřit, plivat a smrkat na podlahu nebo do vody, stříhat vlasy a nehty, holit se, depilovat nebo provádět pedikúru.
- V prostoru KPA je zakázáno působit hluk, pískat, křičet, volat o pomoc bez příčiny, běhat, vzájemně se potápět, srážet druhé osoby do bazénu, úmyslně na jiné osoby stříkat, skákat z bočních stran do bazénu a dopouštět se jakýchkoliv dalších nepřístojností, které obtěžují ostatní návštěvníky hlukem nebo ohrožením jejich osobní bezpečnosti, nebo ruší pořádek. Platí rovněž zákaz tzv. "koňských zápasů" a skákání salt a šipek s rukama připaženými k tělu, tzv. „námořník“.
- Použití bazénů a atrakcí bez dozoru nebo přítomnosti odpovědných zaměstnanců KPA není přípustné z bezpečnostních důvodů. Návštěvníci, kteří jsou neplavci, nebo kteří plavou nedokonale, jsou povinni se zdržovat v prostorách pro neplavce. Plavčík je oprávněn tyto návštěvníky do prostor pro neplavce vykázat. V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý rozhodnutí plavčíka respektovat.
- Je přísně zakázáno vcházet do prostor určených výhradně pro druhé pohlaví - výjimkami jsou děti ve věku do osmi let v doprovodu dospělé osoby a oprávněný obslužný personál KPA.
- Svlékání, oblékání nebo odkládání šatstva mimo určené prostory šaten je zakázáno.
- V celém areálu platí zákaz praní nebo čištění prádla.
- Do bazénů a saunového centra je zakázáno vnášet kapesníky, papírové kapesníky a ubrousky.
- Je přísně zakázáno vykonávání tělesných potřeb do bazénů, vyplachování nosu a úst, používání jakýchkoliv mastí a krémů před i při koupání anebo jakýmkoliv způsobem znečišťovat vodu a ostatní prostory.
- Do objektu KPA je zakázáno vodit zvířata.
- Do prostor KPA je zakázáno s sebou brát, odkládat nebo odhazovat skleněné věci, žvýkačky, jehly, špendlíky, holící čepelky, injekční stříkačky a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- V prostorách šaten, bazénů a saunového centra je zakázáno jíst potraviny a pít jakékoliv nápoje vyjma neochucených vod v plastových obalech.

- V rámci celého objektu je zakázáno manipulovat s ovládáním elektroinstalace, topení ostatních zařízení KPA. Zároveň platí zákaz používání vlastních elektrických spotřebičů.
- Je zakázáno brát s sebou do bazénů a používat plavací ploutve, šnorchl, puky, míčky, jakékoliv nafukovací předměty pro vodní hry. V bazénu pro plavce jsou povoleny krátké plavecké ploutve, avšak pouze v kondiční dráze, v dětském bazénu jsou povoleny nafukovací kruhy. Ve všech bazénech pro neplavce jsou povoleny potápěčské brýle a nafukovací rukávky. Kruhy s vnitřním sedákem jsou povoleny pouze v relaxačním bazénu.
- Je zakázáno neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci.
- Je zakázáno sedět na oddělovacích prvcích plaveckých drah a bezdůvodně se jich chytat.
- Je zakázáno vyžadovat na zaměstnancích KPA služby a úkony, které odporují Návštěvnímu řádu.

Atrakce

- Používání bazénů a atrakcí bez dozoru odpovědného zaměstnance není přípustné z bezpečnostních důvodů.
- Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti, dodržovat bezpečnostní pokyny, které jsou umístěny v blízkosti jednotlivých atrakcí a zároveň respektovat pokyny obslužného personálu.
- Na tobogán mají přístup pouze osoby od věku 8 let a při minimální výšce postavy 140 cm.

Saunové centrum (SC)

- **Přes turniket do SC vstupuje návštěvník do zóny s vyšším cenovým tarifem (dle schváleného aktuálního ceníku). Vstupuje se jednotlivě, vždy až po uzavření turniketových dvířek.**
- Každý návštěvník saunového centra je povinen respektovat veškerá ustanovení, uvedená v tomto Návštěvním řádu, nebo nařízení, umístěná v prostorách SC. V opačném případě může být ze SC vykázan bez nároku na vrácení vstupného.
- Provozní doba saunového centra je uveřejněna ve vstupní hale KPA. U provozní doby je vyznačeno, pro koho je v danou dobu užívání SC vyhrazeno.
- Každý návštěvník je zodpovědný za svůj aktuální zdravotní stav (např. kardiovaskulární onemocnění, vysoký krevní tlak). Pokud toto nerespektuje, podstupuje pobyt v saunovém centru na vlastní nebezpečí.
- Nouzové tlačítko slouží pouze k přivolání obslužného personálu za účelem poskytnutí první pomoci v případě zdravotních problémů návštěvníků SC. **Zneužívání tlačítek k jakémukoliv jinému účelu je přísně zakázáno.**
- Každý návštěvník SC musí mít dvě stálobarevné, nejlépe bílé osušky (jedna jako podložka do vybrané kabiny, druhá do odpočívárny). Osušky je nezbytně nutné pokládat pod celé tělo i pod nohy, aby pot neznečistoval lavice a rošty na podlaze. **Provozovatel osušky ani podložky neposkytuje.**
- Návštěvníci s obarvenými vlasy jsou povinni účinným způsobem zajistit, aby nedošlo k poškození (obarvení) vnitřního vybavení saunového centra. V opačném případě jsou povinni uhradit veškeré náklady spojené s odstraněním závady.
- Masáže a automasáže kartáči nebo ručními žínkami lze provádět pouze při dodržování maximální ohleduplnosti vůči ostatním návštěvníkům saunových komor.

- Dětem od 1 do 15 roků je vstup povolen pouze v doprovodu dospělé osoby. Doprovod zcela odpovídá za průběh saunování dítěte a za jeho zdravotní stav.
- **Vstup do finské sauny je povolen pouze bez plavek nebo jakéhokoliv jiného oblečení.**
- Provoz jednotlivých oddělení SC se řídí individuálními předpisy a doporučeními, které se nacházejí u vstupů do kabin.

Tento Návštěvní řád je k dispozici na stránkách Technických služeb města Klatov www.tsklatovy.cz, dále pak v kanceláři vedoucího KPA, v pokladně a v místnosti plavčíka. Je rovněž viditelně vyvěšen ve veřejnosti přístupných prostorách objektu KPA.

Tento Návštěvní řád se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, vyhl. č. 238/2011 Sb., o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch, to vše v aktuálním znění.

V Klatovech 15.3.2023

Zpracoval: Ing. Karol Žák, vedoucí střediska Správa sportovních zařízení