

Řád krematoria v Klatovech

Technické služby města Klatov (dále jen TSMK), středisko Správa hřbitovů a krematoria, Pohřební služba, provozují krematorium v Klatovech. Provádějí zpopelnění mrtvých lidských těl, jejich částí včetně mrtvě narozených dětí a plodů po potratu s porodní hmotností nejméně 500 gramů (dále jen lidské pozůstatky), exhumovaných lidských ostatků (dále jen ostatky), tkání nebo orgánů odňatých žijícím osobám při poskytování zdravotní péče ve zdravotnických zařízeních (dále jen anatomicko-patologický odpad). Upravují a ukládají popel do uren, které předávají nebo rozesílají vypraviteli pohřbu nebo provozovateli pohřební služby.

Čl. I

Příjem lidských pozůstatků a ostatků

- a) Příjem lidských pozůstatků, ostatků a anatomicko-patologického odpadu zajišťují zaměstnanci krematoria Technických služeb města Klatov v pracovních dnech od 6.00 do 14.00 hodin v místnosti pro příjem zesnulých v krematoriu, kde je k dispozici hygienické zařízení.
- b) Do jiných provozních prostorů krematoria mají nepovolané osoby včetně pracovníků cizích pohřebních služeb vstup zakázán.
- c) Mimo uvedenou dobu si musí pohřební služby zajistit převzetí zesnulého prostřednictvím zaměstnanců pohřební služby TSMK v Klatovech (telefonicky na čísle: 602 214 723).
- d) Pro pohřby s obřadem realizované v obřadní síni krematoria, musí být lidské pozůstatky předány do budovy krematoria minimálně jeden den před konáním obřadu. U obřadů realizovaných bezprostředně po mimopracovních dnech se lidské pozůstatky přijímají před těmito volnými dny.
- e) Zaměstnanci krematoria jsou oprávněni převzít lidské pozůstatky nebo ostatky ke zpopelnění a zpopelnit je jen tehdy, je-li úmrtí doloženo doklady vyjmenovanými v ustanovení § 14 ods. 1 zákona o pohřebnictví:
 - úmrtním listem, průvodním listem k přepravě lidských pozůstatků (umrlčí pas) a zprávou oprávněného orgánu cizího státu

nebo

- listem o prohlídce zemřelého vystaveným podle zvláštního právního předpisu; v případě podezření ze spáchání trestného činu v souvislosti s úmrtím je kromě toho nutný i písemný souhlas státního zástupce nebo jiného orgánu činného v trestním řízení, který je k tomu oprávněn podle zvláštního právního předpisu.
- f) Lidské ostatky lze zpopelnit navíc pouze tehdy, je-li jejich původ doložen provozovatelem pohřebiště, a je-li k nim přiložen souhlas s kremací nájemníka exhumovaného hrobu nebo souhlas oprávněné osoby. Oprávněnou osobou je člověk, kterého před svou smrtí výslovně určil zemřelý, jinak postupně manžel(ka), dítě nebo rodiče zemřelého a není-li jich, sourozenci zemřelého, nežijí-li, pak rozhodnou jejich děti a není-li ani jich, opak rozhodne obec, na jejímž území byl zemřelý pohřben.
- g) Kontrola zesnulých (prvotní identifikace) se provádí při příjmu v krematoriu. Další identifikace je možná u pohřbů s obřadem. Každé lidské pozůstatky musí být před identifikací označeny na předloktí nebo na stehně svým jménem souhlasujícím s údaji v listu o prohlídce zemřelého. Pokud toto označení chybí, provede je předávající pohřební služba v přijímací místnosti krematoria.
- h) Předávající pohřební služba nebo vypravitel pohřbu musí předložit list o prohlídce zemřelého s originálem razítka, podpisem a s povolením pohřbení v zákonné lhůtě bez jiných omezení bránících realizaci pohřbení, případně doklady uvedené v čl. I, ods. e) tohoto řádu.
- i) Lidské pozůstatky se přijímají oblečené nebo alespoň přikryté rubášem a v konečné rakvi (dle ČSN 49 3160 nebo s ekologickým atestem).
- j) Rakev musí být opatřena nesením štítkem, na kterém je napsáno:

Vypravitel pohřbu (Jméno a příjmení, bydliště, datum narození)
nebo Pohřební služba (Název)

Typ konečné rakve

Jméno a příjmení

Datum narození

Převoz z

Převoz do

Kremace v hod.

Pohřeb v hod.

Výstav

- k) Rakve s lidskými pozůstatky, které mají od lékaře v listu o prohlídce zemřelého uvedeny opatření při podezření na infekční onemocnění nebo ke kterým krajská hygienická stanice stanovila zvláštní způsob nakládání, musí být pevně uzavřeny a označeny štítkem „Zákaz otevření“. Shodně se postupuje, jestliže jsou lidské pozůstatky značně zohaveny nebo jsou ve stavu rozkladu. Takto označené rakve se ukládají ve vyhrazeném prostoru chladicího zařízení krematoria.

- l) Kovové vložky vkládané do rakví musí být vyrobeny ze spalitelného materiálu (zinek a pod.). Příjem rakví určených ke zpopelnění vybavených nespalitelnou vložkou není dovolen.
- m) Převzetí lidských pozůstatků nebo ostatků se zapisuje do „Knihy příjmu zesnulých“ s uvedením:
- data a času převzetí lidských pozůstatků nebo ostatků
 - jména a příjmení zesnulého
 - roku narození zesnulého
 - druhu obřadu - u pohřbů s obřadem datum a čas obřadu
 - název předávající pohřební služby
 - předaných cenností (ozdoby, protetika apod.)
 - podpisu předávajícího
 - podpisu přebírajícího
- n) Po předání lidských pozůstatků, do doby konání obřadu rozloučení, nemají pracovníci předávající pohřební služby přístup k lidským pozůstatkům. Bezprostředně před konáním obřadu rozloučení mají pracovníci předávající pohřební služby právo na bezplatnou vizuální kontrolu lidských pozůstatků, při které mohou v přítomnosti pracovníka krematoria provést poslední úpravy těla či výbavy rakve.
- o) V případě, že nedojde k porušení bodu k), čl. I tohoto řádu, může být i vypraviteli pohřbu umožněna úprava zemřelého v rakvi, a to pouze v přítomnosti pracovníka krematoria.
- p) Lidské pozůstatky se deponují k přechodnému uložení do chladícího zařízení o kapacitě odpovídající průměrné třídenní potřebě. Chlazení je účtováno za každý (i započatý) den uložení lidských pozůstatků v chladícím zařízení. Do sedmi dnů paušálně, od osmého dne za každý započatý den (sazba dle ceníku).

Čl. 2

Zpopelňování lidských pozůstatků a ostatků

- a) Zpopelnění lidských pozůstatků je možné pouze, pokud je v listu o prohlídce zemřelého povolen pohřeb v zákonné lhůtě, nebo pokud nejsou uvedena žádná omezení bránící realizaci zpopelnění.
- b) Zpopelnění lidských pozůstatků při podezření, že smrt člověka byla způsobena trestným činem, je možné provést pouze při splnění podmínek popsanych v čl. I, ods. e).
- c) Lidské pozůstatky osob, u nichž nebyla zjištěna totožnost, mohou být pohřbeny pouze uložením do hrobu nebo hrobky.
- d) Jedná-li se o opuštěné lidské pozůstatky státního příslušníka cizího státu, zpopelnění lidských pozůstatků je možné až po obdržení souhlasu příslušného státu se zpopelněním na území České republiky.
- e) Lidským ostatkům a anatomicko-patologickému odpadu je v „Kremačním deníku“ přiděleno jednoznačné evidenční číslo shodné s číslem úřední schránky (urny), do které se popel ukládá.
- f) O pořadí zpopelňování rozhoduje vedoucí krematoria.
- g) Lidské pozůstatky, ostatky i anatomicko-patologický odpad se zpopelňují samostatně tak, aby nedošlo ke smísení či záměně popela.
- h) Po každém zpopelnění musí být popel pečlivě vybrán a uložen do úřední schránky (urny) nesnímatelně označené kremačním číslem a štítkem s uvedením:
 - pořadového čísla podle „Kremačního deníku“
 - jména a příjmení zemřelého nebo předmět zpopelnění (ostatky, anatomicko-patologického odpadu)
 - data narození
 - data úmrtí
 - data zpopelnění

- místa zpopelnění – Krematorium Klatovy
- i) Před uzavřením urny se na popel položí štítek z rakve.
- j) Ke každé urně se vystavuje „Doklad o zpopelnění“ s uvedením:
- pořadového čísla Kremačního deníku
 - jména a příjmení zemřelého nebo předmět zpopelnění (ostatky, anatomicko-patologického odpadu)
 - poslední trvalé bydliště zemřelého
 - data narození
 - data úmrtí
 - data zpopelnění
 - názvu a adresy předávající pohřební služby
 - data vystavení dokladu
 - podpisu pracovníka krematoria

Čl. 3

Hygienická zařízení a dezinfekce provozních prostorů

- a) Pracovníci krematoria a pohřební služby TSMK jsou povinni používat pouze jim určená hygienická zařízení. (WC, sprchy, umývárny a šatny)
- b) Pro pracovníky ostatních pohřebních služeb přivázejících zesnulé do krematoria je určeno hygienické zařízení (WC, umyvadlo) v přijímací místnosti.
- c) Pro pozůstalé a ostatní návštěvníky je určeno hygienické zařízení (WC, umyvadlo) umístěné ve vstupní hale krematoria a v místnosti pro pozůstalé.

- d) V budově krematoria jsou dvě chladicí komory. (0 - +2) a další, kde se může nastavit mražení na -10 C a více. Komory se pravidelně dezinfikují - vždy po 30 dnech provozu, a dále se jednotlivé sekce komor dezinfikují vždy po uložení rakve s těly osob zemřelých na přenosnou nemoc či nemocnými přenosnými nemocemi.
- e) Veškeré stroje, přístroje a nástroje přicházející do kontaktu s rakvemi se zesnulými se dezinfikují minimálně 1 x za 3 měsíce.

Čl. 4

Uschovávání a výdej uren

- a) Urny se ukládají v budově krematoria.
- b) Urna může být po výzvě k vyzvednutí ve lhůtě jednoho roku od zpopelnění vydána vypraviteli pohřbu, pohřební službě, která předala pozůstatky ke zpopelnění nebo jimi písemně pověřené osobě, a to pouze po předložení „Dokladu o zpopelnění“. Výdej urny se zaznamenává do evidenční knihy.
- c) Držitel může urnu po předchozí registraci a souhlasu správy hřbitovů uložit do hrobového místa, ke kterému má dispoziční právo.
- d) Urny se uschovávají v budově krematoria po dobu jednoho roku. Po uplynutí této doby – a nebyl-li projevěn zájem ze strany osob vyjmenovaných v písmenu b) – je popel z nevyzvednutých uren ukládán do společného pohřebiště.

Čl. 5

Obřad v krematoriu

- a) Obřad připravují pracovníci pohřební služby a krematoria TSMK důstojně a pietně v souladu s přáním objednavatele. Pokud objednavatel požádal při sjednávání pohřbu o výstav zesnulého, shromáždí se pozůstalí zpravidla 30 minut před začátkem obřadu v místnosti pro pozůstalé.
- b) Rozloučení v obřadní síni trvá zpravidla 30 minut, pokud tuto dobu přesáhne, má právo pohřební služba TSMK účtovat cenu jako za 2 obřady.
- c) V krematoriu lze umožnit i obřad, kdy tělo zesnulého nebude zpopelněno, ale bude uloženo do země, nebo naopak už bylo zpopelněno a rozloučení se koná s urnou zemřelého.

- d) V obřadní síni je instalována stálá květinová výzdoba. Proto lze do prostoru obřadní síně donést jen řezané květiny, které si mohou po obřadu pozůstatí odnést.

Tento řád krematoria je k nahlédnutí v budově krematoria a uveřejněn na internetových stránkách TSMK dostupných na <http://www.klatovynet.cz/ts/hrbitovy.asp>.

Tímto řádem krematoria platným od 1. ledna 2013 se ruší dosavadní provozní řád zveřejněný dne 1. ledna 2004.

V Klatovech, dne 31. prosince 2012



Peter Pošefka

ředitel Technických služeb města Klatov